

Regulamento Geral de Protecção de Dados

Política de Uso e Privacidade

1 - Do que trata esta Política?

Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.

O objectivo é que os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adoptadas para esse efeito.

2 – O que são Dados Pessoais?

Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa. Exemplos de dados pessoais que recolhemos: nome, telefone, email.

Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3 – Como vamos utilizar os seus Dados Pessoais?

A Academia de Amadores de Música irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:

- Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;
- Para as operações e gestão do WEBSITE;
- Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;

Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a actividade da Academia de Amadores de Música e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4 - Fundamentos para tratarmos os Dados Pessoais que recolhemos?

Os dados pessoais que a Academia de Amadores de Música trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.

Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

FINALIDADE	FUNDAMENTO
Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	Consentimento para essa finalidade específica;
Para as operações e gestão do WEBSITE;	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela Academia de Amadores de Música;
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	Consentimento para essa finalidade específica;
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela Academia de Amadores de Música;

5 - Que Dados Pessoais recolhemos?

Os dados pessoais que a Academia de Amadores de Música recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.

A Academia de Amadores de Música irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a Academia de Amadores de Música;	E-MAIL
Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	NOME; E-MAIL
Para as operações e gestão do WEBSITE;	NOME; E-MAIL
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	NOME; E-MAIL

6 - Como recolhemos os seus Dados Pessoais?

Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente através do WEBSITE e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:

- Através do seu navegador;
- Através de cookies;
- Através de pixel tags e outras tecnologias semelhantes;
- Endereço IP;
- Através dos seus dados de Utilizador.

A Academia de Amadores de Música assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

A Academia de Amadores de Música não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, excepto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 12 para perceber como).

Os serviços da Academia de Amadores de Música não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

7 - O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

A Academia de Amadores de Música irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

Com excepção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

8 - O que são pixel tags e outras tecnologias semelhantes?

Os pixel tags (também conhecidas como web beacons e clear GIFs) podem ser usadas em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as acções dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de

email), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.

9 – Como protegemos os seus Dados Pessoais?

Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adopção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores e os processos que devem aceder aos mesmos, conforme regras criadas para o efeito.

Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

Os dados pessoais são mantidos em servidores seguros, com as garantias de segurança adequadas à protecção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

De igual modo, quando navega no WEBSITE, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet) e a sua palavra-chave é armazenada usando um hash unidirecional, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo a Academia de Amadores de Música, só podendo ser redefinida.

Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, deve manter a sua palavra-chave secreta e não divulgá-la a qualquer outra pessoa; Caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato; deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

10 - Quanto tempo conservamos os seus Dados Pessoais?

Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

FINALIDADE	TEMPO
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	1 ano
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a Academia de Amadores de Música;	1 ano
Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	1 ano
Para as operações e gestão do WEBSITE;	1 ano
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	1 ano

Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a Academia de Amadores de Música entende como suficiente para cumprimento das finalidades. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

11 - Como pode exercer os seus Direitos:

Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objecto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- Rectificação: o direito de obter a rectificação dos dados pessoais inexactos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Protecção de Dados em www.cnpd.pt)

Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a Academia de Amadores de Música através do (formulário de contacto adequado) / (seguinte email geral@amadoresdemusica.org.pt).

Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a Academia de Amadores de Música irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

12 - Quando comunicamos dados a terceiros?

A Academia de Amadores de Música poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, facturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

A Academia de Amadores de Música assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de protecção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a Academia de Amadores de Música como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

A Academia de Amadores de Música poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

13 - Websites de terceiros

O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a Academia de Amadores de Música qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

14 - Transferências de Dados para fora da União Europeia

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a Academia de Amadores de Música cumprirá com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à protecção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e protecção.

15 - Os menores

O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

16 - Dados Pessoais sensíveis

A Academia de Amadores de Música agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

17 - Alterações à Política de Privacidade

A Academia de Amadores de Música reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

18 - Os nossos detalhes de contacto

Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email geral@amadoresdemusica.org.pt.

19- Última versão

20 de Abril, 2020. Lisboa, Portugal.